

ИНТЕРАКТИВНЫЕ ДИСТАНЦИОННЫЕ УСЛУГИ КОМПАНИИ WABCO



Вам необходима поддержка с загрузками, установкой, регистрацией или использованием любого программного продукта WABCO, а помощи по телефону просто недостаточно? Позвоните своему местному контактному представителю компании WABCO и используйте доступ к своему компьютеру онлайн совместно с нашими представителями обслуживания для немедленной поддержки онлайн через WABCO Remote Services (Дистанционные Услуги).

Или вы хотите поделиться информацией на своем экране с представителем службы WABCO для того, чтобы помочь объяснить проблему, которую вы пытаетесь решить? Этот простой способ соединения двух компьютеров является для вас правильным решением.

3 ШАГА ДЛЯ СВЯЗИ

- Откройте ссылку www.wabco-auto.com/rs и щелкните «download» (загрузить)
- Запустите программу WABCORemoteServices.exe
- Предоставьте показанный идентификатор (ID) и пароль сеанса в свой контакт WABCO по телефону (Нет необходимости в правах администратора или изменении настроек вашего компьютера)



Теперь представитель службы WABCO способен поддерживать вас, видя непосредственно ваш экран.

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ

Служба WABCO Remote Services (Дистанционные Услуги) была создана для визуализации рабочего стола партнеров во время телефонного разговора. Технически возможно перемещать мышью и использовать клавиатуру для ввода на компьютере партнера.

По причинам ответственности WABCO не может использовать мышью и клавиатуру для любых действий на компьютере партнера. В частности, выполнение команд (нажмите клавишу ввода) должно осуществляться партнером.

Рекомендуется обмен только общими данными. Никакие права администратора не требуются для запуска дистанционных услуг.

Пожалуйста, обратите внимание, что сеансы можно сохранять, но регистрационные записи будут связаны только с компаниями, а не с каким-либо отдельным лицом.

Данная услуга является бесплатной и не будет создавать дополнительных затрат, за исключением нормального телекоммуникационного и Интернет соединения, если у вас нет единого тарифа.